

# Social Media Knigge

Ein paar kurze Tipps und Anregungen für Ihren Social Media Auftritt:



## Sprache

„Wir“ und „uns“ klingen besser als „ich“ und „mich“.

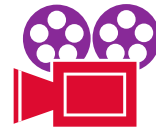


## Die Mischung macht´s

Informieren und Unterhalten Sie in erster Linie. Finden Sie eine gute Mischung aus aktuellen, branchenspezifischen Inhalten (Bild/ Text) und persönlichen/menschlichen Einblicken.

## Stories

Gelten als „echt, unmittelbar und persönlich“. Sie bieten die Möglichkeit, Geschichten zu erzählen und bestehende Unsicherheiten abzubauen ("Blick hinter die Kulissen").



## Originell und authentisch

Zeigen Sie Originelles, Kreatives und Kurioses aus Ihrem Arbeitsalltag und seien Sie dabei authentisch! Ungewohnte Einblicke in Ihr Unternehmen sowie Geschichten über die Menschen, die in Ihrem Betrieb arbeiten, interessieren Ihre Follower.

## Vernetzen

Vernetzen Sie sich mit Kunden, Partnern, Dienstleistern oder anderen Unternehmen. Sind Inhalte relevant bzw. hilfreich, können diese von Kooperationspartnern geteilt werden und so noch mehr Reichweite generieren.



# Social Media Knigge



## Ignorieren

Ob Kommentare, Anfragen oder Feedbacks: niemals der Interaktion aus dem Weg gehen! Nehmen Sie Userfeedback ernst, reagieren Sie zügig, angemessen und individuell. Auch im anonymen Netz werden kompetente Antworten erwartet.

## Löschen

Schlimmer als das Ignorieren ist nur das Löschen einer Userreaktion. Überzeugen Sie besser damit, dass Probleme proaktiv gelöst werden und jede Stimme gehört wird.



## Selbst Liken

Niemals den eigenen Post liken, lassen Sie dieses Kolleg\*innen, Freunde oder Bekannte übernehmen (wirkt glaubwürdiger), die auch beim jeweiligen Kanal angemeldet sind. Ganz wichtig: fragen Sie nie nach Likes oder Gefolge (#tagsforlikes etc.)!

## Ja, zu viel geht auch

Nicht ständig inhaltslose Beiträge hochladen. Es ist durchaus nett, mal einen guten Morgen zu wünschen und witzige Bilder zu posten, aber bitte nicht täglich.



## Regeln

Posten oder markieren Sie keine Fotos von anderen Usern, Kunden, Unternehmen oder Angestellten ohne deren Einwilligung!



[www.endlichausbilden-berlin.de](http://www.endlichausbilden-berlin.de)

030 39 73 91 49

Instagram: [endlich\\_ausbilden\\_berlin](https://www.instagram.com/endlich_ausbilden_berlin)